

OC pilota bezzałogowego statku powietrznego



- Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym
- Ogólne warunki ubezpieczenia

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pilota bezzałogowego statku powietrznego

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group, Polska,
zezwolenie Ministra Finansów z 12 lutego 1990 r., DMU-006-10-9

Produkt: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej pilota bezzałogowego statku powietrznego

Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia oraz informacje dotyczące umowy są podane w innych dokumentach.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 11 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Ubezpieczenie jest skierowane dla pilotów bezzałogowych statków powietrznych.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna pilota bezzałogowego statku powietrznego, wykonującego operacje systemu bezzałogowego statku powietrznego w:
 - kategorii „otwartej” lub
 - kategorii „szczególnej”,określonych szczegółowo w art. 4 i 5 rozporządzenia wykonawczego (UE) 2019/947.
- ✓ Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody w mieniu lub szkody na osobie, powstałe w związku z eksploatacją bezzałogowych statków powietrznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Ochrona może być udzielana w dwóch opcjach:
 - w wariantie rekreacyjnym;
 - w wariantie rekreacyjnym i wariantie profesjonalnym jednocześnie.
- ✓ Ustalona suma gwarancyjna określona jest w polisie łącznie dla szkód na osobie i szkód w mieniu i ulega wyczerpaniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do jej wyczerpania.
- ✓ Odpowiedzialność Compensy za szkody w wariantie profesjonalnym, ograniczona jest do wysokości podlimitu sumy gwarancyjnej określonego w umowie ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- X Ubezpieczeniem nie może być objęta odpowiedzialność cywilna pilota bezzałogowego statku powietrznego, wykonującego operacje systemu bezzałogowego statku powietrznego w kategorii „certyfikowanej”.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Compensa nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - wyrządzone przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego umyślnie, w tym także szkody spowodowane usiłowaniem lub dokonaniem przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
 - powstałe wskutek posiadania lub używania materiałów wybuchowych, petard, środków pirotechnicznych i innych podobnie działających środków;
 - powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego oraz wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, lokautów oraz sabotażu, aktów terroru;
 - powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych, maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu oraz skażenia radioaktywnego, biologicznego, chemicznego lub napromieniowania;
 - będące następstwem zdarzeń zaistniałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, a zgłoszonych w trakcie jego trwania;
 - w środowisku naturalnym;
 - w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych – również w sytuacji, gdy ubezpieczony nie wykonał obowiązku ubezpieczenia;
 - w mieniu zatrzymanym, skonfiskowanym, zajętym lub zarekwirowanym przez uprawniony podmiot.
- ! Compensa nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe podczas:
 - użytkowania bezzałogowych statków powietrznych innych niż określone w niniejszej klauzuli;
 - użytkowania bezzałogowych statków powietrznych niesprawnych technicznie;
 - wykonywania lotów bezzałogowego statku powietrznego, bez zgody zarządcy następujących terenów, obiektów, obszarów lub urządzeń, nad:
 - terenami zamkniętymi, o których mowa w art. 2 pkt 9 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. – Prawo geodezyjne i kartograficzne,
 - obiektami jądrowymi, o których mowa w art. 3 pkt 17 ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. – Prawo atomowe,
 - obszarami, obiektami i urządzeniami, o których mowa w art. 5 ust 2 pkt 1 lit a i b, pkt 2 lit a i b ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r o ochronie osób i mienia,
 - jednostkami wojskowymi i poligonami;
 - wykonywania lotów o podwyższonym ryzyku;
 - startu, lotu lub lądowania bezzałogowego statku powietrznego w strefach powietrznych:
 - objętych zakazem lotów,
 - bez wymaganego zgłoszenia lub zgody dla danej strefy powietrznej,
 - wykonanego z naruszeniem warunków lotu określonych przez zarządcę terenu,
 - chyba że nastąpiło przymusowe lądowanie lub start i lądowanie w związku z sytuacją zagrażającą bezpieczeństwu lotu;
 - przewożenia materiałów niebezpiecznych;
 - wykonywania operacji na innym terytorium niż wskazane w polisie.
- ! Compensa nie odpowiada również za szkody powstałe:
 - wskutek nieprzestrzegania przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego przepisów krajowych, wspólnotowych i międzynarodowych dotyczących zasad wykonywania operacji systemu bezzałogowego statku powietrznego;
 - podczas wykonywania operacji systemu bezzałogowego statku powietrznego przez osobę nie posiadającą ważnej licencji pilota albo innego ważnego dokumentu uprawniającego do wykonywania lotów na danym typie bezzałogowego statku powietrznego i w danych warunkach;
 - podczas działania pilota bezzałogowego statku powietrznego w stanie nietrzeźwości, albo wstanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - podczas wykonywania lotów innych rekreacyjne, o ile nie zostały one objęte ochroną w wariantie profesjonalnym, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
- ! Compensa nie pokrywa również utraconego zysku, jakichkolwiek strat pośrednich oraz kar i grzywien nałożonych na ubezpieczającego lub ubezpieczonego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje w Polsce;
- ✓ Za opłatą dodatkowej składki ochrona może zostać rozszerzona na cały świat, z wyłączeniem USA, Japonii i Kanady.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłacenia składki ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający i ubezpieczony mają następujące obowiązki:
 - na początku umowy ubezpieczenia:
 - udzielić zgodnie z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przez Compensę;
 - w czasie trwania umowy ubezpieczenia:
 - zawiadomić Compensę o zmianach okoliczności, o które Compensa zapytywała przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - przestrzegać przepisów dotyczących użytkowania i ruchu bezzałogowych statków powietrznych obowiązujących w kraju i zagranicą.
 - w celu zgłoszeniu roszczenia:
 - złożyć zawiadomienie o szkodzie do Compensy, zawierające opis okoliczności zdarzenia oraz stwierdzonych szkód i strat;
 - na żądanie Compensy dostarczyć zeznania świadków, kosztorysy lub faktury napraw albo zakupu uszkodzonego mienia a w razie szkody na osobie – dokumentację medyczną lub rehabilitacyjną oraz potwierdzenia poniesionych kosztów.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka za ubezpieczenie płatna jest przez ubezpieczającego jednorazowo poprzez bramkę płatniczą, w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
- Ochrona kończy się:
 - z upływem okresu, na który umowa ubezpieczenia jest zawarta;
 - z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
 - z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym;
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia przez ubezpieczającego;
 - z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty;
 - z chwilą wyczerpania sumy gwarancyjnej;
 - z chwilą śmierci ubezpieczonego;
 - z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta.



Jak rozwiązać umowę?

Oświadczenie ubezpieczającego dotyczące rozwiązania umowy powinno być sporządzone na piśmie i dostarczone Compensie za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ DETALICZNYCH
zatwierdzone Uchwałą Zarządu

Compensa Towarzystwa Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej Vienna Insurance Group (dalej: Compensa)
nr 01/07/2024 z dnia 1 lipca 2024 r.

Informacja o istotnych postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji		Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Compensę do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Ogólne Warunki Ubezpieczeń Detalicznych – część ogólna	§ 3, § 7, § 13 ust. 1 - 3, § 14, § 15, § 16 , z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Compensy uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	Ogólne Warunki Ubezpieczeń Detalicznych – część ogólna	§ 3 ust. 2 i 3, § 4, § 7, § 13 ust. 5 , z uwzględnieniem odpowiednich pojęć zawartych w § 2

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZEŃ DETALICZNYCH	
POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE 7	
§ 1	Postanowienia ogólne 7
§ 2	Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU 7
PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA 7	
§ 3	Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia 7
§ 4	Jakie są generalne wyłączenia odpowiedzialności Compensy 7
UMOWA UBEZPIECZENIA 7	
§ 5	Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia 7
§ 6	Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby 7
§ 7	Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Compensy 7
§ 8	Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa 7
SUMA UBEZPIECZENIA 8	
§ 9	Jak ustala się sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną 8
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA 8	
§ 10	Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość 8
§ 11	Kiedy przysługuje zwrot składki 8
PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY 8	
§ 12	Jakie są obowiązki Compensy wynikające z umowy ubezpieczenia 8
§ 13	Jakie są obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia 8
§ 14	Jakie są obowiązki ubezpieczonego po powstaniu szkody 9
OGÓLNE ZASADY USTALENIA WYPŁATY ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA 9	
§ 15	Na czym polega i jak odbywa się postępowanie wyjaśniające 9
§ 16	Obowiązki Compensy po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie 9
POSTANOWIENIA KOŃCOWE 9	
§ 17	Jak należy złożyć reklamację 9
§ 18	Kiedy Compensie przysługują roszczenia regresowe 9
§ 19	Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron 9
§ 20	Przetwarzanie danych osobowych 9
§ 21	Od kiedy obowiązują OWU 9

POSTANOWIENIA OGÓLNE I DEFINICJE

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej OWU) oznaczone znakiem towarowym „Wiener”, zawierane przez Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółkę Akcyjną Vienna Insurance Group (dalej: Compensa) z Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do treści umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od postanowień OWU. Postanowienia takie oraz zmiany zawartej umowy ubezpieczenia wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Do spraw nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową.
4. Umowę ubezpieczenia można także zawrzeć na cudzy rachunek. Postanowienia OWU stosuje się wówczas odpowiednio również do osoby trzeciej wymienionej w umowie ubezpieczenia, na rachunek której zawarto umowę ubezpieczenia.

§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w OWU

Pojęcia użyte w OWU (w tym w klauzulach dodatkowych) oznaczają:

- 1) **akt terroru** – nielegalne działania i akcje organizowane z pobudek ideologicznych, religijnych, politycznych lub społecznych, indywidualne lub grupowe, prowadzone przez osoby działające samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji lub rządu, skierowane przeciwko osobom, obiektom lub społeczeństwu, mające na celu wywarcie wpływu na władzę publiczną, wprowadzenie chaosu, poważne zastraszenie ludności lub dezorganizację życia publicznego przy użyciu przemocy bądź groźby użycia przemocy;
- 2) **bójka** – wzajemne starcie co najmniej trzech osób połączone z naruszeniem ich nieetykalności cielesnej, jeżeli osoby występują zarazem jako napastnicy oraz broniący się, Braniem udziału w bójce nie jest włączenie się do zajścia w celu przywrócenia porządku lub spokoju publicznego związane z wykonywaniem czynności służbowych oraz działanie w ramach obrony koniecznej;
- 3) **dokument ubezpieczenia** – polisa lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia albo przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
- 4) **lokaut** – środek represyjny pracodawcy w stosunku do pracowników, którzy sprzeciwiają się działaniom pracodawcy sprzecznym, w ich ocenie, z interesami pracowniczymi, polegający w szczególności na stałym albo czasowym zamknięciu całości lub części zakładu pracy, zwalnianiu z pracy pracowników, odmowie wypłaty wynagrodzenia pracownikom lub pozbawieniu ich świadczeń socjalnych;
- 5) **odszkodowanie** – kwota, którą Compensa jest zobowiązana, z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia, wypłacić za szkody w mieniu powstałe w wyniku zdarzenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- 6) **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której przepisy prawa przyznają zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową;
- 7) **suma ubezpieczenia** – określona w umowie ubezpieczenia kwota wskazana na dane ryzyko stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Compensy za wszystkie szkody powstałe w okresie ubezpieczenia;
- 8) **suma gwarancyjna** – określona w umowie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Compensy;
- 9) **szkoda całkowita** – zniszczenie mienia w takim stopniu, który uniemożliwia jego dalsze użytkowanie lub gdy koszty naprawy przekroczyłyby wartość uszkodzonego mienia;
- 10) **szkoda częściowa** – uszkodzenie mienia w stopniu, który umożliwia jego naprawę, a koszt naprawy nie przekracza wartości ubezpieczonego mienia;
- 11) **szkoda na osobie** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci rozstroju zdrowia lub śmierci;
- 12) **szkoda w mieniu** – następstwo zdarzenia ubezpieczeniowego w postaci uszkodzenia, zniszczenia lub utraty mienia;
- 13) **świadczenie** – kwota, którą Compensa zobowiązuje się wypłacić za szkody na osobie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia w razie zajścia zdarzenia określonego w umowie ubezpieczenia;
- 14) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, zawierająca umowę ubezpieczenia na własny lub na cudzy rachunek, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 15) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na której rachunek Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia (Ubezpieczony może być jednocześnie Ubezpieczającym);
- 16) **Uprawniony** – osoba upoważniona do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego. W razie niewyznaczenia Uprawnionego, świadczenie przysługuje członkom rodziny Ubezpieczonego według następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom. W razie braku ww. osób, świadczenie przysługuje innym spadkobiercom;
- 17) **zdarzenie ubezpieczeniowe** – zdarzenie powstałe w okresie odpowiedzialności Compensy, którego wystąpienie powoduje szkodę na osobie lub szkodę w mieniu.

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 3. Jaki jest przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Ochroną ubezpieczeniową może być objęte mienie, odpowiedzialność cywilna lub zdrowie i życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej określony jest w poszczególnych klauzulach dodatkowych stanowiących integralną część OWU.
3. O ile w klauzulach znajdują się wyłączenia odpowiedzialności Compensy, stanowią one uzupełnienie wyłączeń generalnych określonych w części głównej OWU.
4. W zakresie nieuregulowanym zapisami klauzul mają zastosowanie postanowienia części głównej OWU.
5. W razie różnic pomiędzy postanowieniami niniejszych OWU a zapisami poszczególnych klauzul, pierwszeństwo mają postanowienia klauzul.

§ 4. Jakie są generalne wyłączenia odpowiedzialności Compensy

1. Compensa nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
 - 1) wyrządzone przez Ubezpieczonego umyślnie, w tym także szkody spowodowane usiłowaniami lub dokonaniem przestępstwa, samobójstwa, samookaleczenia lub świadomego spowodowania rozstroju zdrowia;
 - 2) w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 3) powstałe wskutek posiadania lub używania materiałów wybuchowych, petard, środków pirotechnicznych i innych podobnie działających środków;
 - 4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego oraz wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, demonstracji, lokautów oraz sabotażu, aktów terroru;
 - 5) powstałe wskutek oddziaływania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych, maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, azbestu oraz skażenia radioaktywnego, biologicznego, chemicznego lub napromieniowania;
 - 6) będące następstwem zdarzeń zaistniałych przed datą rozpoczęcia okresu ubezpieczenia, a zgłoszonych w trakcie jego trwania;
 - 7) w środowisku naturalnym;
 - 8) w zakresie objętym systemem ubezpieczeń obowiązkowych – również w sytuacji, gdy ubezpieczony nie wykonał obowiązku ubezpieczenia;
 - 9) w mieniu zatrzymanym, skonfiskowanym, zajętym lub zarekwirowanym przez uprawniony podmiot.
2. Compensa stosuje wyłączenie albo ograniczenie swojej odpowiedzialności, jeżeli pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym lub szkodą a okolicznością wskazaną w postanowieniach dotyczących danego wyłączenia albo ograniczenia odpowiedzialności istnieje adekwatny związek przyczynowo-skutkowy, tj. gdy zdarzenie ubezpieczeniowe lub szkoda są typowym, normalnym następstwem wspomnianej okoliczności.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 5. Jak zawrzeć umowę ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na podstawie wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, złożonego przez Ubezpieczającego i stanowiącego jej integralną część.
2. Ubezpieczający jest obowiązany udzielić Compensie odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do niego w formie pisemnej.
3. Compensa uzależnia zawarcie umowy ubezpieczenia od informacji, o które zapytało Ubezpieczającego, mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
4. Okres ubezpieczenia jest wskazany w umowie ubezpieczenia, przy czym przez roczny okres ubezpieczenia rozumie się 365 kolejnych dni, a w roku przestępnym – 366 dni.
5. O ile nie umówiono się inaczej, umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 1 roku lub krótszy.
6. Na wniosek Ubezpieczającego, umowa ubezpieczenia może być automatycznie zawierana na kolejny identyczny okres ubezpieczenia, o takim samym zakresie ubezpieczenia, pod warunkiem zapłacenia składki w terminie wskazanym przez Compensę.
7. Compensa potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

§ 6. Czy można zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na rachunek innej osoby.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje Compensie wyłącznie wobec Ubezpieczającego.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego odszkodowania bezpośrednio od Compensy, z wyjątkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.
4. Ubezpieczony może żądać, by Compensa udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz OWU w zakresie, w jakim dotyczą jego praw i obowiązków.
5. Compensa może podnieść zarzut również przeciwko Ubezpieczonemu, jeżeli zarzut ten ma wpływ na odpowiedzialność Compensy z tytułu umowy ubezpieczenia.
6. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki umowne, o których mowa w § 13, oraz obowiązki powstałe po powstaniu szkody, o których mowa w § 14, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
7. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, przesłanki, sposób oraz termin występowania z umowy ubezpieczenia grupowego dla poszczególnych ubezpieczonych określone będą każdorazowo w zawartej grupowej umowie ubezpieczenia na cudzy rachunek.

§ 7. Kiedy rozpoczyna się i kończy odpowiedzialność Compensy

1. Jeśli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się od dnia oznaczonego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub pierwszej jej raty.
2. Jeżeli zapłata składki lub jej pierwszej raty jest dokonywana z odroczonym terminem płatności, określonym w umowie ubezpieczenia, wówczas odpowiedzialność Compensy rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie lub w innym dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym Ubezpieczony przystąpił do umowy ubezpieczenia.
4. Odpowiedzialność Compensy kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w sytuacjach wskazanych w § 8.

§ 8. Kiedy i z jakich powodów umowa ubezpieczenia wygasa

1. Umowa ubezpieczenia wygasa:
 - 1) z upływem okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta;
 - 2) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień stosownych klauzul dodatkowych;

- 3) z końcem okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 8 i 9;
 - 4) z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 2;
 - 5) z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Compensy o rozwiązaniu umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach, o których mowa w ust. 3, 5 i 7;
 - 6) z upływem ostatniego dnia dodatkowego terminu na opłacenie raty składki wyznaczonego w wezwaniu do zapłaty w sytuacji, o której mowa w ust. 4;
 - 7) z dniem określonym w porozumieniu stron, o którym mowa w ust. 6;
 - 8) z dniem wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez jedną osobę, na której rachunek umowa jest zawarta w dniu wystąpienia z umowy ubezpieczenia przez tę osobę, zgodnie z ust. 10.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a jeżeli Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Compensa nie poinformowała Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.
 3. Jeżeli Compensa ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w ustalonym terminie, Compensa może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie niewypowiedzenia umowy, wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
 4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w ustalonym terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie odpowiedzialności Compensy, jeżeli Compensa po upływie tego terminu wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
 5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy ubezpieczenia może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania, druga strona może w ciągu 14 dni rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
 6. Dopuszcza się rozwiązanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron przed końcem okresu ubezpieczenia, w szczególności jeżeli ma to na celu zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia na podstawie OWU lub zawarcie umów innych rodzajów ubezpieczeń z Compensą na ten sam okres ubezpieczenia (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia).
 7. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być rozwiązana przez Compensę ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się:
 - 1) zatajenie lub podanie nieprawdziwych okoliczności, o które Compensa zapytywała przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki;
 - 2) popełnienie przez Ubezpieczającego przestępstwa pozostającego w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy ubezpieczenia.
 8. W ubezpieczeniach osobowych Ubezpieczający może rozwiązać umowę ubezpieczenia w każdym czasie, z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
 9. W ubezpieczeniach majątkowych, w przypadku zawarcia umowy wieloletniej Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed rozpoczęciem kolejnego 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
 10. Umowę ubezpieczenia automatycznie zawartą na kolejny okres ubezpieczenia Ubezpieczający może wypowiedzieć najpóźniej na jeden miesiąc przed jej zakończeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 14 dni i rozpoczyna się w ostatnim dniu miesiąca, w którym dokonano wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej.
 11. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na rachunek innej osoby, osoba ta ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie Compensie. Wystąpienie ma skutek w dniu następnym po złożeniu oświadczenia, chyba że osoba występująca z umowy ubezpieczenia ustaliła z Compensą inaczej. Postanowienia niniejszego ustępu mają zastosowanie do umów ubezpieczenia z grupy 1 (ubezpieczenia wypadku) oraz grupy 2 (ubezpieczenia choroby) działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
 12. Wygaśnięcie umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym Compensa udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
 13. Zapłata składki lub kolejnej raty składki po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia nie skutkuje ponownym zawarciem tej umowy ani też zawarciem nowej umowy na warunkach umowy, która została rozwiązana.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9. Jak ustala się sumę ubezpieczenia lub sumę gwarancyjną

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Compensy w okresie ochrony, chyba że strony ustaliły w umowie inny limit odpowiedzialności.
2. Suma ubezpieczenia jest określona na jedno i wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe.
3. Odpowiedzialność Compensy z tytułu jednej szkody jest ograniczona do wysokości limitu sumy ubezpieczenia dla danego ryzyka określonej w umowie ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający, za zgodą Compensy i za zapłatą dodatkowej składki, może przywrócić sumę ubezpieczenia do pierwotnej wysokości lub ją podwyższyć. Przywrócona do pierwotnej wysokości lub podwyższona suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Compensy od dnia następnego po zapłaceniu dodatkowej składki. Postanowienie to nie dotyczy sumy ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
5. Postanowienia OWU dotyczące sumy ubezpieczenia stosuje się odpowiednio do sumy gwarancyjnej.

6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na okres dłuższy niż 12 miesięcy – sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne i limity odnawiają się na kolejne 12 miesięczne okresy.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 10. Jakie są zasady opłacania składki i od czego zależy jej wysokość

1. Wysokość składki oblicza się za czas trwania odpowiedzialności Compensy na podstawie taryfy składek obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Compensa może zastosować indywidualną ocenę ryzyka i określić wysokość składki ubezpieczeniowej w inny sposób niż wynikający z taryfy składek w sytuacjach uzasadnionych miejscem ubezpieczenia, rodzajem ubezpieczonego mienia, sposobem jego zabezpieczenia, zgłoszonymi szkodami lub innymi czynnikami mającymi wpływ na ocenę ryzyka.
3. Składka może być płatna jednorazowo albo w ratach, zgodnie z zasadami określonymi w taryfie składek. Wysokość składki i terminy jej zapłaty Compensa potwierdza w dokumencie ubezpieczenia.
4. O ile z umowy ubezpieczenia nie wynika inaczej, składka lub pierwsza jej rata jest płatna w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia. Nie uważa się za zapłatę składki lub jej raty zapłaty kwoty niższej od określonej w umowie ubezpieczenia.
5. W razie, odpowiednio, wystąpienia szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu przedmiotu ubezpieczenia albo jego utracie bądź wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania, z przynależnego Ubezpieczonemu odszkodowania Compensa potrąca niezapłacone raty składki z umowy ubezpieczenia, jeżeli Ubezpieczony jest jednocześnie Ubezpieczającym.
6. W razie zmiany warunków umowy w trakcie jej trwania, powodującej konieczność zapłacenia dodatkowej lub uzupełniającej składki albo zwrotu składki, składkę tę przelicza się według taryfy składek obowiązującej w dacie dokonywania zmian umowy ubezpieczenia.
7. Jeżeli zapłata składki ubezpieczeniowej jest dokonywana przelewem bankowym lub przekazem pocztowym, za datę zapłacenia składki uważa się dzień złożenia polecenia zapłaty na rachunek Compensy w banku lub w urzędzie pocztowym pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe. W przeciwnym razie, za datę zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Compensy pełną kwotą wymaganej składki lub jej raty.
8. Jeżeli Ubezpieczający podał do wiadomości Compensy nieprawdziwe dane, które miały wpływ na wysokość naliczonej składki, zobowiązany jest (na wezwanie Compensy) do dopłaty wynikającej z różnicy pomiędzy składką należną a składką uwzględnioną w umowie ubezpieczenia. W razie zaistnienia szkody, dopłata różnicy składki staje się natychmiast wymagalna.
9. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek o charakterze grupowym, Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Compensę, czy Ubezpieczeni finansują koszt składki ubezpieczeniowej.
10. Jeżeli Ubezpieczeni nie finansują kosztu składki ubezpieczeniowej, a Ubezpieczający zamierza dokonać zmiany w tym zakresie, wówczas Ubezpieczający jest zobowiązany doręczyć warunki umowy każdemu z Ubezpieczonych przed wyrażeniem przez niego zgody na podjęcie finansowania kosztu składki.

§ 11. Kiedy przysługuje zwrot składki

W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za każdy dzień niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

§ 12. Jakie są obowiązki Compensy wynikające z umowy ubezpieczenia

1. Compensa ma obowiązek udostępniać informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności Compensy lub wysokości odszkodowania lub świadczenia.
2. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Compensa zobowiązana jest doręczyć Ubezpieczającemu tekst OWU.
3. Jeżeli w odpowiedzi na złożoną ofertę Compensa doręcza Ubezpieczającemu dokument ubezpieczenia zawierający postanowienia, które odbiegają na niekorzyść Ubezpieczającego od treści złożonej przez niego oferty, Compensa jest obowiązana zwrócić Ubezpieczającemu na to uwagę na piśmie przy doręczaniu tego dokumentu, wyznaczając 7-dniowy termin do zgłoszenia sprzeciwu. W razie niewykonania tego obowiązku, zmiany dokonane na niekorzyść Ubezpieczającego nie są skuteczne, a umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z warunkami oferty.
4. W razie braku sprzeciwu ze strony Ubezpieczającego, umowa dochodzi do skutku zgodnie z treścią dokumentu ubezpieczenia następnego dnia po upływie terminu wyznaczonego do złożenia sprzeciwu.
5. Compensa jest obowiązana przedstawić Ubezpieczającemu różnicę pomiędzy treścią umowy a OWU w formie pisemnej przed zawarciem umowy ubezpieczenia. W razie niedopełnienia tego obowiązku, Compensa nie może powołać się na różnicę niekorzystną dla Ubezpieczającego. Postanowienia niniejszego ustępu nie stosuje się do umów zawieranych w drodze negocjacji.

§ 13. Jakie są obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego wynikające z zawarcia umowy ubezpieczenia

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Compensy wszystkie znane sobie okoliczności, o które Compensa zapytywała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający jest zobowiązany zawiadomić Compensę o wszelkich zmianach okoliczności, o które Compensa pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub innych pismach przed zawarciem umowy, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek, o którym mowa w ust. 1 i 2, ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach poprzedzających spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

5. Compensa nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-3 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1-3, doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
6. Ubezpieczający jest obowiązany bez wezwania poinformować Compensę o zawarciu z innym ubezpieczycielem umowy ubezpieczenia dotyczącej tego samego przedmiotu w tym samym czasie i od tego samego ryzyka.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest podać Compensie adres zamieszkania oraz adres do korespondencji.
8. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, w szczególności ubezpieczenia grupowego, Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać osobom przystępującym do umowy ubezpieczenia dostarczone przez Compensę informacje, które postanowienia OWU określają przesłanki wypłaty odszkodowania, a także ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Compensy uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia, tj. informacje, o których mowa w art. 17 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Wspomniane wyżej informacje będą przekazywane przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, na piśmie, albo, jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

§ 14. Jakie są obowiązki ubezpieczonego po powstaniu szkody

1. Jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, Ubezpieczający jest obowiązany do podania Compensie wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.
2. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym wszczęto postępowanie karne lub cywilne albo jeżeli poszkodowany wystąpił na drogę sądową, Ubezpieczony obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie o tym Compensę, chociażby zgłosił już Compensie fakt zaistnienia szkody.
3. Ubezpieczony nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Compensy uznać ani zaspokoić roszczenia osoby uprawnionej z umowy ubezpieczenia. Nieuzgodnione uznanie lub zaspokojenie roszczenia nie wywołuje skutków prawnych względem Compensy.
4. Jeżeli zdarzenie ubezpieczeniowe jest objęte ochroną również przez innego ubezpieczyciela, Ubezpieczający jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania tego ubezpieczyciela o powstaniu szkody oraz do zawiadomienia Compensy o przekazaniu takiej informacji, w szczególności przez dostarczenie kopii pisma dotyczącego złożonego zawiadomienia. Opisany wyżej obowiązek nie dotyczy szkód na osobie w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym oraz w ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.
5. Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do Compensy postanowienie o umorzeniu postępowania karnego wszczętego w sprawie zgłoszonej szkody bądź odpis prawomocnego wyroku sądowego.
6. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki Ubezpieczającego określone w ustępach poprzedzających spoczywają także na Ubezpieczonym pod warunkiem, że Ubezpieczony wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

OGÓLNE ZASADY USTALENIA WYPŁATY ŚWIADCZENIA LUB ODSZKODOWANIA

§ 15. Na czym polega i jak odbywa się postępowanie wyjaśniające

1. Zawiadomienie o szkodzie powinno zawierać opis okoliczności zdarzenia oraz stwierdzonych szkód i strat.
2. W razie powzięcia przez Compensę nowych informacji mających związek z ustaleniem zasadności zgłaszanych roszczeń lub wysokością odszkodowania lub świadczenia, Compensa, pisemnie lub w inny sposób, na który wyraził zgodę Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba uprawniona z umowy, informuje, jakie dodatkowe dokumenty są niezbędne do ustalenia wysokości odszkodowania lub świadczenia.
3. Compensa zastrzega sobie prawo weryfikacji przedłożonych dokumentów związanych z ustaleniem okoliczności, rozmiaru i wysokości szkody, w tym rachunków i kosztorysów.
4. Przy ustaleniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej ani pamiątkowej przedmiotu ubezpieczenia oraz kosztów innowacji, ulepszeń i modernizacji.
5. Koszty odtworzenia ustalone są w oparciu o ceny średnie.

§ 16. Obowiązki Compensy po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie

1. Compensa wypłaca odszkodowanie lub świadczenie na podstawie:
 - 1) uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń w toku postępowania dotyczącego ustalenia stanu faktycznego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania lub świadczenia;
 - 2) ugody zawartej z uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
 - 3) prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Z ostatecznej wartości odszkodowania wyliczonej przez Compensę potrąca się franszyzę redukcijną, jeżeli została ustalona.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17. Jak należy złożyć reklamację

1. Reklamację w związku z zawarciem lub wykonaniem umowy ubezpieczenia może zgłosić Ubezpieczający, Ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z tej umowy.
2. Reklamację można złożyć:
 - 1) w formie pisemnej – na adres wybranej jednostki Compensy lub osobiście;
 - 2) w formie elektronicznej (formularz reklamacyjny na stronie internetowej www.wiener.pl);
 - 3) ustnie (osobiście do protokołu lub telefonicznie).
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię, nazwisko (nazwę), adres i numer telefonu kontaktowego zgłaszającego reklamację;
 - 2) numer zgłoszenia szkody lub numer polisy;
 - 3) przedmiot reklamacji;
 - 4) uzasadnienie reklamacji, z podaniem ewentualnych dowodów.
4. Reklamacja jest rozpatrywana niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli z uwagi na szczególne skomplikowanie sprawy

nie jest możliwe udzielenie odpowiedzi we wskazanym wyżej terminie, termin ten zostaje wydłużony do nie więcej niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Zgłaszający reklamację zostaje poinformowany o:

- 1) przyczynie opóźnienia;
 - 2) okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi.
5. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Compensa powiadamia zgłaszającego reklamację w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym udzielenie przez Compensę odpowiedzi na reklamację pocztą elektroniczną jest możliwe wyłącznie na wniosek klienta.
 6. Zgłaszający reklamację może wystąpić do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy.
 7. Spór może zostać rozstrzygnięty w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej: www.rf.gov.pl), albo postępowania przed Sędem Polubownym przy Komisji Nadzoru Finansowego (adres strony internetowej: www.knf.gov.pl).
 8. Zgłaszającemu reklamację przysługuje prawo dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia bądź przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
 9. Compensa podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 18. Kiedy Compensie przysługują roszczenia regresowe

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez Compensę roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na Compensę do wysokości zapłaconego odszkodowania.
2. Jeżeli Compensa pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Compensy.
3. Jeżeli Ubezpieczony bez zgody Compensy zrzekł się roszczenia o odszkodowanie do sprawcy szkody albo je ograniczył, Compensa może odmówić wypłaty odszkodowania albo odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się albo ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, wówczas Compensie przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczonego całości albo części wypłaconego odszkodowania, wraz z niezbędnymi kosztami postępowania.
4. Nie przechodzą na Compensę roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 19. Jak należy składać zawiadomienia i oświadczenia stron

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy ubezpieczenia winny być sporządzone na piśmie i doręczone za potwierdzeniem odbioru lub przesłane listem poleconym, o ile z postanowień umowy ubezpieczenia (w tym szczególnych regulacji OWU) nie wynika inaczej.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować Compensę o zmianie swojego adresu zamieszkania, adresu korespondencyjnego bądź siedziby.
3. Compensa jest zobowiązana poinformować Ubezpieczającego o zmianie adresu siedziby.

§ 20. Klauzula sankcyjna

Compensa nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłaby Compensę na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

§ 21. Od kiedy obowiązują OWU

1. OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu Compensy nr 01/07/2024.
2. OWU wchodzi w życie 1 lipca 2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych począwszy od tej daty.

**KLAUZULA UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ
PILOTA BEZZAŁOGOWEGO STATKU POWIETRZNEGO**
zatwierdzona uchwałą Zarządu Compensy nr 01/07/2024 z dnia 1 lipca 2024 r.

Informacja o istotnych postanowieniach szczególnych warunków ubezpieczenia,
o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Rodzaj informacji		Numer jednostki redakcyjnej OWU
Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje Compensę do wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Klauzula ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pilota bezzałogowego statku powietrznego	§ 3 ust. 1, 3, 5-7
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności Compensy uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania lub jego obniżenia	Klauzula ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pilota bezzałogowego statku powietrznego	§ 3 ust. 2, 4, § 4 ust. 1-3, 6, § 8 ust. 3, 6

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą Klauzulą postanowień ogólnych warunków ubezpieczeń detalicznych, zwanych dalej OWU, ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność cywilną pilota bezzałogowego statku powietrznego.
2. W umowie ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU ma zastosowanie prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego oraz aktów prawnych regulujących działalność ubezpieczeniową oraz przepisy prawa lotniczego lub umów międzynarodowych.

§ 2. Jak należy rozumieć pojęcia użyte w Klauzuli

1. **Bezzałogowy statek powietrzny** – dowolny statek powietrzny eksploatowany lub przeznaczony do eksploatacji bez pilota na pokładzie, który może działać autonomicznie lub być pilotowany zdalnie o masie startowej nie większej niż 25 kg;
2. **Podlimit** – limit ustalony w ramach sumy gwarancyjnej, stanowiący ograniczenie odpowiedzialności Compensy z tytułu ryzyk nim objętych;
3. **Wyposażenie do zdalnego sterowania bezzałogowym statkiem powietrznym** – wszelkiego rodzaju przyrządy, wyposażenie, mechanizmy, aparaturę, oprzyrządowanie, oprogramowanie lub akcesoria niezbędne do bezpiecznej eksploatacji danego bezzałogowego statku powietrznego, które nie są jego częściami składowymi i nie znajdują się na jego pokładzie;
4. **System bezzałogowego statku powietrznego** – bezzałogowy statek powietrzny i wyposażenie do zdalnego sterowania nim;
5. **Operator bezzałogowego systemu powietrznego** – dowolna osoba prawna lub fizyczna eksploatująca lub zamierzająca eksploatować co najmniej jeden system bezzałogowego statku powietrznego;
6. **Kategoria „otwarta”** – kategoria operacji systemów bezzałogowych statków powietrznych, polegająca na wykonywaniu operacji VLOS nie wymagających uzyskania zgody/zezwoleń, dla dronów o masie poniżej 25kg i lotów do maksymalnej wysokości 120m nad terenem (lub ponad przeszkodą wyższą niż 120m), w których ryzyko dla osób trzecich jest bliskie zeru, określona szczegółowo w art. 4 rozporządzenia wykonawczego (UE) 2019/947;
7. **Kategoria „szczególna”** – kategoria operacji systemów bezzałogowych statków powietrznych, polegająca na wykonywaniu operacji VLOS/BVLOS za oświadczeniem stosowania się do standardowych scenariuszy lub wymagających uzyskania zezwolenia od właściwego organu z racji większego ryzyka dla osób trzecich w porównaniu do operacji z kategorii „otwartej”, określona szczegółowo w art. 5 rozporządzenia wykonawczego (UE) 2019/947;
8. **Kategoria „certyfikowana”** – kategoria operacji systemów bezzałogowych statków powietrznych, polegająca na wykonywaniu operacji VLOS/BVLOS, które wymagają certyfikacji bezzałogowego systemu powietrznego na podstawie rozporządzenia delegowanego (UE) 2019/945 i certyfikacji operatora oraz, w stosownych przypadkach, uzyskania licencji przez pilota bezzałogowego statku powietrznego, określona szczegółowo w art. 6 rozporządzenia wykonawczego (UE) 2019/947;
9. **Loty o podwyższonym ryzyku** – operacje z wykorzystaniem bezzałogowych statków powietrznych, które z uwagi na rodzaj miejsca w którym wykonywany jest lot lub sposób wykorzystania bezzałogowego statku powietrznego, stwarzają zwiększone ryzyko wyrządzenia szkody w mieniu lub na osobie. Obejmują one m.in.:
 - 1) operacje wykonywane na zlecenie lub w ramach pracy na rzecz sił zbrojnych, organów bezpieczeństwa i porządku publicznego, służb specjalnych lub innych służb mundurowych, służb ratowniczych;
 - 2) wykorzystywanie bezzałogowych statków powietrznych do pracy przy lub w okolicach sieci i stacji elektroenergetycznych, gazowniczych, farm wiatrowych, fotowoltaicznych, trakcji PKP, obiektów przemysłowych, wież, kominów, zbiorników wodnych, wież transmisyjnych i anten, w celach transportowych;
10. **Pilot bezzałogowego statku powietrznego** – osoba fizyczna odpowiedzialna za bezpieczne wykonanie lotu przez bezzałogowy statek powietrzny poprzez ręczne sterowanie lotem albo – w przypadku gdy bezzałogowy statek powietrzny wykonuje lot automatycznie – poprzez monitorowanie jego kursu i utrzymywanie przez cały czas możliwości interwencji i zmiany kursu;
11. **Wariant rekreacyjny** – odpowiedzialność cywilna pilota bezzałogowego statku powietrznego, wykonującego operacje bezzałogowym statkiem powietrznym ze względu na osobiste zainteresowania, dla odpoczynku, rozrywki, nieodpłatnie i poza obowiązkami zawodowymi, w czasie wolnym od pracy;
12. **Wariant profesjonalny** – odpowiedzialność cywilna pilota bezzałogowego statku powietrznego wykonującego operacje bezzałogowym statkiem powietrznym w:
 - a) celach komercyjnych lub w związku z wykonywaniem pracy (z zastrzeżeniem § 3 ust. 4) lub
 - b) czasie udziału w zawodach, zorganizowanych imprezach, pokazach, niezależnie od faktu, czy udział w tych wydarzeniach wiąże się z uzyskaniem dochodu.

§ 3. Jak jest przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia odpowiedzialność cywilną pilota bezzałogowego statku powietrznego, wykonującego operacje systemu bezzałogowego statku powietrznego w:
 - 1) kategorii „otwartej” lub
 - 2) kategorii „szczególnej”.
2. Przedmiotem ubezpieczenia nie jest odpowiedzialność cywilna pilota bezzałogowego statku powietrznego, wykonującego operacje systemu bezzałogowego statku powietrznego w kategorii „certyfikowanej”.
3. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność cywilną pilota bezzałogowego statku powietrznego, według wyboru ubezpieczającego, w dwóch wariantach:
 - 1) wariant rekreacyjny albo
 - 2) wariant rekreacyjny i wariant profesjonalny.
4. Zakresem ubezpieczenia w wariantcie profesjonalnym nie są objęte loty o podwyższonym ryzyku.
5. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody w mieniu lub szkody na osobie, powstałe w związku z eksploatacją bezzałogowych statków powietrznych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony może zostać rozszerzony na terytorium całego świata, z wyłączeniem USA, Japonii i Kanady.
7. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w okresie ubezpieczenia oraz pod warunkiem zgłoszenia roszczenia przez poszkodowanego przed upływem

okresu przedawnienia. Wszystkie szkody będące wynikiem tego samego działania lub zaniechania uważa się za jedno zdarzenie ubezpieczeniowe niezależnie od liczby poszkodowanych i momentu powstania oraz przyjmuje się, że miały miejsce w chwili powstania pierwszej szkody.

8. Compensa udziela ochrony ubezpieczeniowej w granicach odpowiedzialności ubezpieczonego, określonej przepisami prawa polskiego, także w przypadku gdy szkody powstały poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
9. W granicach odpowiedzialności Compensa zobowiązana jest do pokrycia kosztów wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego w uzgodnieniu z Compensą, w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody oraz niezbędnych kosztów procesu lub kosztów pełnomocnika, w procesie prowadzonym na żądanie albo za zgodą Compensy, na zasadach określonych w § 5 ust. 6.

§ 4. Jakie są ograniczenia zakresu ochrony i wyłączenia odpowiedzialności

1. Niezależnie od postanowień § 4 OWU Compensa nie odpowiada za szkody powstałe podczas:
 - 1) użytkowania bezzałogowych statków powietrznych innych niż określone w niniejszej klauzuli;
 - 2) użytkowania bezzałogowych statków powietrznych niesprawnych technicznie;
 - 3) wykonywania lotów bezzałogowego statku powietrznego, bez zgody zarządcy następujących terenów, obiektów, obszarów lub urządzeń, nad:
 - a) terenami zamkniętymi, o których mowa w art. 2 pkt 9 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. – Prawo geodezyjne i kartograficzne,
 - b) obiektami jądrowymi, o których mowa w art. 3 pkt 17 ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. – Prawo atomowe,
 - c) obszarami, obiektami i urządzeniami, o których mowa w art. 5 ust. 2 pkt 1 lit. a i b, pkt 2 lit. a i b ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia,
 - d) jednostkami wojskowymi i poligonami;
 - 4) startu, lotu lub lądowania bezzałogowego statku powietrznego w strefach powietrznych:
 - a) objętych zakazem lotów,
 - b) bez wymaganego zgłoszenia lub zgody dla danej strefy powietrznej,
 - c) wykonanego z naruszeniem warunków lotu określonych przez zarządcę terenu,chyba że nastąpiło przymusowe lądowanie lub start i lądowanie w związku z sytuacją zagrażającą bezpieczeństwu lotu;
 - 5) przewożenia materiałów niebezpiecznych;
 - 6) wykonywania operacji na innym terytorium niż wskazane w polisie.
2. Compensa nie odpowiada również za szkody powstałe:
 - 1) wskutek nieprzestrzegania przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego przepisów krajowych, wspólnotowych i międzynarodowych dotyczących zasad wykonywania operacji systemu bezzałogowego statku powietrznego;
 - 2) podczas wykonywania operacji systemu bezzałogowego statku powietrznego przez osobę nie posiadającą ważnej licencji pilota albo innego ważnego dokumentu uprawniającego do wykonywania lotów na danym typie bezzałogowego statku powietrznego i w danych warunkach;
 - 3) podczas działania pilota bezzałogowego statku powietrznego w stanie nietrzeźwości, albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii;
 - 4) podczas wykonywania lotów innych rekreacyjne, o ile nie zostały one objęte ochroną w wariantcie profesjonalnym, wskazanym w dokumencie ubezpieczenia.
3. Compensa nie odpowiada również za szkody powstałe w bezzałogowym statku powietrznym, użytkowanym przez ubezpieczającego lub ubezpieczonego, bez względu na tytuł prawny do użytkowania (np.: własność, powierzenie).
4. Compensa nie pokrywa również utraconego zysku, jakichkolwiek strat pośrednich oraz kar i grzywnien nałożonych na ubezpieczającego lub ubezpieczonego.
5. W ramach niniejszej klauzuli nie ma zastosowania wyłączenie określone w § 4 ust. 1 pkt 7) OWU w zakresie jakim dotyczy ubezpieczenia odpowiedzialności pilotów bezzałogowych statków powietrznych.
6. Compensa nie świadczy ochrony ani nie wypłaci świadczenia w zakresie, w jakim ochrona lub wypłata świadczenia naraziłyby Compensę na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeśli mają zastosowanie do przedmiotu umowy.

§ 5. Jak ustalana jest suma gwarancyjna i jej limity

1. Suma gwarancyjna jest określona w polisie i stanowi górną granicę odpowiedzialności Compensy i podstawę do ustalenia składki.
2. Odpowiedzialność Compensy za szkody w wariantcie profesjonalnym, ograniczona jest do wysokości podlimitu sumy gwarancyjnej określonego w umowie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający nie może wnioskować o zmianę sumy gwarancyjnej lub podlimitu odpowiedzialności w trakcie okresu ubezpieczenia.
4. Suma gwarancyjna jest określona łącznie dla szkód na osobie i szkód w mieniu i ulega każdorazowemu zmniejszeniu o kwoty wypłaconych odszkodowań, aż do jej wyczerpania. Zasada ta stosuje się również do podlimitów sumy ubezpieczenia.
5. Sumę gwarancyjną określa ubezpieczający według dostępnych opcji, w porozumieniu z Compensą.
6. W granicach sumy gwarancyjnej, Compensa pokrywa:
 - 1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawcy, powołanego w uzgodnieniu z Compensą, w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody, do wysokości 30% sumy gwarancyjnej określonej dla danego zdarzenia ubezpieczeniowego;
 - 2) niezbędne koszty procesu lub kosztów pełnomocnika, w procesie prowadzonym na żądanie albo za zgodą Compensy, do wysokości 30% sumy gwarancyjnej określonej dla danego zdarzenia ubezpieczeniowego.

§ 6. W jaki sposób ustalana jest składka

Wysokość składki zależy od:

- 1) zakresu ubezpieczenia;
- 2) okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
- 3) sumy gwarancyjnej;
- 4) rodzaju statku powietrznego;
- 5) zakresu terytorialnego lotów.

§ 7. Jakie są dodatkowe obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego po zawarciu umowy

Ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązany są przestrzegać przepisów dotyczących użytkowania i ruchu bezzałogowych statków powietrznych obowiązujących w kraju i zagranicą.

§ 8. Jakie są dodatkowe obowiązki ubezpieczającego i ubezpieczonego po powstaniu szkody

1. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczający lub ubezpieczony zobowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. W razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Jeżeli ubezpieczający lub ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1 Compensa jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Compensa obowiązana jest w granicach sumy ubezpieczenia zwrócić koszty wynikłe zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe choćby okazały się bezskuteczne.
5. Ubezpieczający lub ubezpieczony ma obowiązek zawiadomić Compensę o zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni roboczych od zajścia zdarzenia lub uzyskania o nim informacji.
6. W razie naruszenia z winy umyślnej lub z rażącego niedbalstwa obowiązku, o którym mowa w ust. 5, Compensa może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło Compensie ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia ubezpieczeniowego.
7. Ponadto w razie zaistnienia zdarzenia, za którego skutki Compensa może ponosić odpowiedzialność ubezpieczający lub ubezpieczony obowiązany jest:
 - 1) powiadomić odpowiednie władze państwa, w którym nastąpiło zdarzenie;
 - 2) natychmiast zgłosić najbliższej jednostce policji każdy przypadek szkody powstałej w związku z naruszeniem prawa i przedstawić Compensie dokument potwierdzający takie zgłoszenie;
 - 3) powiadomić Compensę o postępowaniu wszczętym przez komisje badań wypadków lotniczych lub postępowaniu sądowym w związku z wypadkiem lotniczym;
 - 4) umożliwić przedstawicielowi Compensy wzięcie udziału w pracach komisji badającej przyczyny i rozmiar szkody, jeżeli Compensa wystąpi z takim wnioskiem.
8. Ubezpieczający lub ubezpieczony jest obowiązany udzielić każdej dodatkowej informacji lub udostępnić inne dokumenty, jakich w związku z powstałą szkodą może zażądać Compensa.
9. Ubezpieczający lub ubezpieczony nie może wykonywać żadnych napraw bez zgody Compensy i bez uprzednio wykonanej ekspertyzy powypadkowej za wyjątkiem naprawy mającej na celu:
 - 1) zapobieżenie zwiększeniu się szkody;
 - 2) wykonanie polecenia odpowiednich organów.

§ 9. W jaki sposób ustala się wysokość odszkodowania lub świadczenia

1. Compensa potwierdza otrzymanie zawiadomienia o szkodzie i określa dalszy tok postępowania, w tym dokumenty i informacje wymagane w toku likwidacji szkody.
2. Compensa zastrzega sobie prawo do wystąpienia w szczególności o:
 - 1) zeznania świadków, jeśli byli obecni przy zdarzeniu losowym (w formie pisemnych oświadczeń), wraz z listą świadków i ich danymi kontaktowymi;
 - 2) kosztorysy lub faktury napraw albo zakupu uszkodzonego lub zniszczonego mienia;
 - 3) w razie szkody na osobie - dokumentację z przeprowadzonego leczenia lub rehabilitacji, a także dowody poniesionych kosztów z tego tytułu.
3. Jeżeli tytułem świadczenia przysługują poszkodowanemu zarówno świadczenia jak i renty, to Compensa zaspokaja je w następującej kolejności, do wysokości sumy gwarancyjnej:
 - 1) świadczenia jednorazowe;
 - 2) renty czasowe;
 - 3) renty dożywotnie.
4. W przypadku zgłoszenia z umowy ubezpieczenia roszczenia wyrażonego w walucie obcej Compensa wypłaci odszkodowanie w złotych, według kursu średniego NBP obowiązującego w dniu wypłaty należnego odszkodowania lub świadczenia.

Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group

KRS 6691, Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie,
XII Wydział Gospodarczy KRS, NIP 526 0214 686,
Kapitał zakładowy: 391 385 039,40 zł wpłacony w całości,
Aleje Jerozolimskie 162, 02-342 Warszawa

Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

wiener.pl



Wiener jest znakiem towarowym należącym do Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group.

Aneks nr 1

do Ogólnych warunków ubezpieczeń detalicznych

zatwierdzonych przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 01/07/2024 z dnia 01.07.2024 roku. (marka handlowa Wiener)

Niniejszym aneksem wprowadza się następujące zmiany do Ogólnych warunków ubezpieczeń detalicznych:

1. Zmienia się treść § 17, który przyjmuje następujące brzmienie:

§ 17. Jak należy złożyć reklamację lub skargę

1. Prawo do wniesienia reklamacji przysługuje:

- 1) będącemu osobą fizyczną Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, uposażonemu, uprawnionemu z umowy oraz spadkobiercy posiadającemu interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub w spełnieniu świadczenia z umowy,
- 2) będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej.

2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.

3. Reklamacja może być złożona:

- 1) na piśmie:

- a) w postaci papierowej – osobiście w jednostce, o której mowa w ust. 2, albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2025 r. poz. 366 i 820), albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo

- b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej (rekomendowany przez COMPENSĘ jest formularz znajdujący się na stronie www.compensa.pl oraz adres elektroniczny reklamacje@compensa.pl) albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;

- 2) ustnie – telefonicznie (rekomendowany przez COMPENSĘ nr telefonu 22 501 61 00) albo osobi-

ście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa w ust. 2.

4. Po złożeniu przez klienta reklamacji zgodnie z wymogami, o których mowa w ust. 3, COMPENSA rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi na piśmie:

- 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
- 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
- 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem klienta – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta ustnie.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 pkt 1), odpowiedź jest udzielana:

- 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego klient złożył reklamację, albo innego wskazanego przez klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy reklamacja została złożona przez klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
- 2) na adres klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy reklamacja została wysłana przez klienta na adres do doręczeń elektronicznych.

6. COMPENSA udziela klientowi odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jej dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy

niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).

7. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniami klienta.
8. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSA można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).
9. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSE. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji.
2. Zmienia się treść § 20 Klauzula sankcyjna, który przyjmuje następujące brzmienie:

COMPENSA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nie jest i nie będzie zobowiązane świadczyć ochrony, nie jest i nie będzie zobowiązane do zapłaty jakiegokolwiek roszczenia, nie wypłaci ani nie zapewni jakiegokolwiek świadczenia, z jakiegokolwiek tytułu lub podstawy, w zakresie, w jakim ich zapewnienie lub dostarczenie naraziłoby Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance

Group na jakiejkolwiek sankcje, zakazy, ograniczenia lub inne konsekwencje wynikające lub związane odpowiednio z rezolucjami Organizacji Narodów Zjednoczonych lub regulacjami sankcyjnymi (w tym w szczególności handlowymi, gospodarczymi lub finansowymi), embargami handlowymi lub innymi mającymi charakter sankcji ekonomicznych, wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, Polski, Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej lub prawa innych krajów, a także regulacji wydanych przez inne organizacje międzynarodowe, w zakresie w jakim ma lub będzie mieć to zastosowanie do przedmiotu umowy i przy uwzględnieniu szczególnych przepisów krajowych mających zastosowanie do Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.

3. Niniejszy aneks został zatwierdzony przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 01/02/2026 z dnia 02.02.2026 roku i ma zastosowanie do umów zawieranych od dnia 13.02.2026 roku.



Anna Włodarczyk-Moczowska
Prezes Zarządu



Damian Andruszkiewicz
Członek Zarządu